

Zasady ogólne

1. Osoby chcące przebywać na terenie kręgielni oraz korzystać z oferowanych usług zobowiązane są zapoznać się z regulaminem obiektu przed wejściem na jego teren.
2. Każdy użytkownik kręgielni zobowiązany jest zapoznać się z instrukcją użytkowania poszczególnych urządzeń w obiekcie, przed skorzystaniem z tych urządzeń oraz do przestrzegania regulaminu oraz instrukcji.
3. Osoby chcące skorzystać z usług oferowanych w obiekcie zobowiązane są do uiszczenia opłaty za te usługi zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem oraz promocjami.
4. Na terenie kręgielni obowiązuje zakaz wnoszenia i spożywania własnej żywności i napojów, wszelkie inne ustalenia dotyczące wnieścia żywności i napojów ustalone są indywidualnie z menadżerem obiektu.
5. Osoby naruszające porządek publiczny, założenia regulaminu oraz instrukcje lub nie stosujące się do zaleceń obsługi obiektu i służb porządkowych mogą być wyproszone z terenu obiektu.
6. Na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz:
 - a) Wnoszenia opakowań szklanych, ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
 - b) Przebywania zwierząt,
 - c) Wstępu osobom, których stan wskazuje na znaczne spożycie alkoholu lub innych środków odurzających.

Zasady korzystania z kręgielni

1. Przy korzystaniu z torów należy bezwzględnie stosować się do instrukcji użytkowania, poleceń i informacji udzielanych przez pracowników kręgielni.
2. W strefie rozbiegu (na torze) może przebywać jednorazowo tylko jeden gracz. Podczas rzutu pozostali gracze nie mogą znajdować się na rozbiegu.
3. Przed wejściem na rozbieg jedzenie, napoje należy pozostawić na stoliku.
4. Gracze zobowiązani są do korzystania tylko z obuwia specjalistycznego przeznaczonego do gry w kręgle, które są zobowiązani wypożyczyć od obsługi kręgielni. Wypożyczenie obuwia jest bezpłatne.
5. Istnieje kategoriyczny zakaz wchodzenia na tory. Złamanie zakazu grozi niebezpiecznym upadkiem.
6. Ponadto na terenie pomieszczeń kręgielni zabrania się:
 - a) Wychodzenia poza lokal kręgielni w obuwiu przeznaczonym do gry w kręgle,
 - b) Wchodzenia na elementy konstrukcyjne,
 - c) Dotykania i manipulowania przy urządzeniach elektrycznych,
 - d) Wchodzenia w niewłaściwym obuwiu,
 - e) Wchodzenia na tory w miejscach do tego nieprzystosowanych,
 - f) Spożywania napojów i posiłków w strefie rzutu,
 - g) Niszczenia wyposażenia, urządzeń,
 - h) Wnoszenia na teren kręgielni własnych napojów i żywności,
 - i) Nie obyczajowego zachowania, bądź zachowania uznanego społecznie za nieprzyzwoite lub obraźliwe.

Aspekty techniczne

1. Wszelkie problemy techniczne związane z funkcjonowaniem obiektu należy niezwłocznie zgłaszać obsłudze kręgielni.
2. W przypadku wystąpienia awarii maszyny, bezwzględny zakaz wykonywania rzutów.
3. Przed każdym rzutem należy upewnić się czy podnośnik kręgli zakończył pracę. Pozioma czarna belka powinna być niewidoczna.
4. Rzut następuje tylko jedna kulą naraz. Rzucanie dwóch lub więcej kul w jednym rzucie jest zabronione.
5. Prosimy o dobrą ilość kul do ilości graczy. Zbyt wiele kul na podajniku grozi wypadkiem.
6. Przy podniesionych barierkach (bumper-ach) mogą grać dzieci do **10 lat**.
7. Gracz zobowiązany jest do dobrania odpowiedniej kuli do rozmiarów dłoni.
8. W przypadku zatrzymania się kuli lub kręgla na torze gracze są zobowiązani poinformować o tym pracownika lokalu.

Pozostałe postanowienia

1. Dzieci do lat 12 mogą przebywać na terenie kręgielni wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich. Osoby, pod których opieką znajdują się osoby małoletnie odpowiadają za wszelkie szkody wyrządzone przez te osoby.
2. Grupy zorganizowane złozone z dzieci poniżej 12 roku życia muszą mieć, co najmniej jednego opiekuna na 15 uczestników, odpowiedzialnego za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie kręgielni. Opiekun grupy po wejściu na teren kręgielni zobowiązany jest skontaktować się z obsługą celem ustalenia zasad korzystania z urządzeń kręgielni.
3. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z kręgielni oraz urządzeń ze szczególną ostrożnością (lub po skonsultowaniu się ze swoim lekarzem). Za negatywne skutki zdrowotne przebywania na terenie obiektu tych osób Sukcesja Bowling Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności.

Odpowiedzialność i kary

1. Za zniszczenia, zagubienie elementów wyposażenia obiektu obowiązuje odpowiedzialność w wysokości 100% wartości wyposażenia.
2. Sukcesja Bowling Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za zgubione lub pozostawione na terenie obiektu przedmioty oraz pieniądze, które nie zostały oddane do depozytu. Rzeczy pozostawione na terenie obiektu, a znalezione przez personel można odebrać w Recepcji.
3. W przypadku korzystania przez gracza z własnego sprzętu Sukcesja Bowling Sp. z o.o. nie odpowiada za jego ewentualne zniszczenie.
4. Sukcesja Bowling Sp. z o.o. zastrzega sobie żądania kary umownej w wysokości 100 zł za rzućenie, w sweep lub rzut na wyłączonym torze.
5. Doprowadzenie do złamania sweep-a jest równoznaczne z zapłatą kary 2500 zł.
6. Sukcesja Bowling Sp. z o.o. nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem regulaminu obiektu, instrukcji oraz poleceń upoważnionego personelu.

Rezerwacja torów bowlingowych

1. Rezerwacje na gry w bowling mogą być zgłaszane telefonicznie lub osobiście w recepcji po podaniu imienia i nazwiska osoby rezerwującej oraz numeru telefonu kontaktowego.
2. Nieobecność osoby rezerwującej 15 min przed ustaloną godziną powoduje zwolnienie rezerwacji i możliwość sprzedaży toru.
3. W przypadku poinformowania o opóźnieniu rozpoczęcia gry lub przy braku takiej informacji, rezerwujący zobowiązuje się do opłacenia torów za niewykorzystany czas od godziny planowanej rezerwacji.
4. Czas gry rozpoczyna się od momentu wydania butów i uiszczenia opłaty.