



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG Z ZAKRESU NAUKI I DOSKONALENIA PŁYWANIA

(wersja obowiązująca od dnia 29.08.2023 r.)

§1.

WARUNKI OGÓLNE

1. Organizatorem Zajęć z zakresu nauki i doskonalenia pływania jest Marcin Babuchowski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „PSA Marcin Babuchowski” z siedzibą w Łodzi przy ulicy Skłodowskiej-Curie 30, 90-570 Łódź, NIP: 725-184-38-05.
2. Zajęcia z zakresu nauki i doskonalenia pływania odbywają się na pływalni położonej w Łodzi przy Al. Politechniki 10.
3. Zajęcia odbywają się w terminach wskazanych w Harmonogramie Zajęć, dostępnym pod adresem internetowym: <https://psacademy-lodz.cms.efitness.com.pl/kalendarz-zajec?day> lub na platformie interaktywnej: efitness.com.pl.
4. Każdy Opiekun zobowiązany jest o dbanie o bezpieczeństwo Uczestnika przed rozpoczęciem i po zakończeniu Zajęć.
5. Wszyscy Uczestnicy Zajęć objęci są ubezpieczeniem OC w firmie UNIQA.
6. Zajęcia prowadzone są przez instruktorów Szkoły Pływania Professional Swimming Academy, w obecności dyżurującego zespołu ratowników WOPR.
7. Zapisanie Uczestnika na zajęcia jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
8. Organizator zobowiązuje się – przy wykorzystaniu dostosowanych do tego obiektów (pływalni), sprzętów oraz personelu – do świadczenia na rzecz Uczestnika usług z zakresu nauki oraz doskonalenia pływania (dalej: „Usługi”), w szczególności poprzez:
 - a. przeprowadzanie zajęć nauki oraz doskonalenia pływania (dalej: „Zajęcia”), dopasowanych do umiejętności oraz wieku Uczestników, w terminach wskazanych w **Harmonogramie Zajęć**.
 - b. zapewnienie wykwalifikowanej kadry dydaktycznej.
9. Zgodnie z Regulaminem Zatoki Sportu po upływie 15 minut od godziny rozpoczęcia zajęć Organizator nie ma możliwości dopuszczenia Uczestnika do zajęć.
10. Organizator oświadcza, że:
 - a. jego pracownicy posiadają wiedzę i umiejętności zapewniające właściwe prowadzenie zajęć,
 - b. zobowiązuje się wykonywać obowiązki wynikające z zachowaniem możliwie wysokiej staranności wynikającej z zawodowego charakteru działalności Organizatora.
11. Uczestnik/Opiekun oświadcza, że:
 - a. przed przystąpieniem do zajęć zapoznał się z treścią Regulaminu Świadczenia Usług z Zakresu Nauki i Doskonalenia Pływania oraz Cennika i Zasad Opłat za Zajęcia Nauki i Doskonalenia Pływania Professional Swimming Academy i jest mu ona znana w chwili zakupu karnetu oraz, że nie wnosi co do ich treści żadnych uwag,
 - b. Uczestnik nie posiada przeciwwskazań lekarskich do uczestnictwa w Zajęciach.
12. Uczestnik/Opiekun ma obowiązek zarejestrowania się na stronie Efitness służącej do:
 - a. Kontrolowania stanu płatności
 - b. Odwoływania obecności Uczestnika na zajęciach
 - c. Zapisywanie Uczestnika na odrabianie zajęć

§2.

ORGANIZACJA ZAJĘĆ I UCZESTNICTWO W ZAJĘCIACH

1. Uczestnictwo w Zajęciach jest odpłatne. Szczegółowe zasady dotyczące odpłatności uczestnictwa w Zajęciach reguluje Cennik, dostępny na stronie internetowej w zakładce cennik oraz w panelu klienta w miejscu „Moje dane / Zgody” .
2. Zajęcia odbywają się w godzinach i grupach zgodnych z harmonogramem zajęć Szkoły Pływania Professional Swimming Academy.
3. **Każdy uczestnik zajęć musi posiadać osobne konto w systemie Efitness w panelu klienta, oraz mieć opłacony karnet. Niedopuszczalne jest korzystanie z jednego karnetu przez dwie i więcej osób.**
4. Przed przystąpieniem do Zajęć Uczestnik/Opiekun zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem, z Regulaminem Pływalni „Zatoka Sportu”, a następnie do poinformowania o zamiarze przystąpienia do Zajęć Organizatora.
5. Uczestnik/Opiekun zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Pływalni „Zatoka Sportu” w czasie przebywania na obiekcie Pływalni.
6. Uczestnik Zajęć zobowiązuje się do wykonywania poleceń instruktorów i ratowników. W przypadku niestosowania się Uczestnika do poleceń, organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia takiego Uczestnika z zajęć.
7. Uczestnicy zajęć dopasowywani są do grup zajęciowych na podstawie wieku oraz posiadanych umiejętności pływackich. Instruktorzy zastrzegają sobie prawo do zasugerowania zmiany grupy.
8. Akceptując regulamin Uczestnik / Opiekun oświadcza, że Uczestnik zajęć nie posiada przeciwwskazań zdrowotnych, które uniemożliwiają, bądź ograniczają mu uczestnictwo w zajęciach sportowych. O wszystkich ewentualnych przeciwwskazaniach Uczestnik zobowiązany jest do poinformowania instruktora przed rozpoczęciem zajęć.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za stan zdrowia Uczestników Zajęć
10. Uczestnicy z objawami choroby (podwyższona temperatura ciała, kaszel, katar) proszeni są o odwołanie obecności na zajęciach.
11. Uczestnik zajęć zobowiązuje się do wykonywania poleceń instruktorów i ratowników. W przypadku niestosowania się Uczestnika do poleceń, organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia takiego Uczestnika z zajęć.
12. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania prywatnego sprzętu do zajęć na basenie (stroju do pływania/kąpielówek (przylegających do ciała, bez kieszeni), ręcznika, kłapek, czepka, okularów) .
13. Szkoła Pływania Professional Swimming Academy nieodpłatnie wypożycza uczestnikom zajęć sprzęt do nauki pływania. W przypadku zniszczenia sprzętu przez Uczestnika zajęć, Uczestnik / Opiekun ponosi koszty zniszczenia i zobowiązuje się naprawić ten sprzęt lub zakupić nowy.

§3.

ODPŁATNOŚĆ

1. Świadczenie Usług przez Organizatora odbywa się odpłatnie.
2. Szczegółowe zasady dotyczące odpłatności, w szczególności wysokość, zasady ustalania wynagrodzenia Organizatora, sposób i metodę płatności przez Uczestnika/Opiekuna, określa **Cennik**
3. W przypadku niepojawienia się Uczestnika na drugich zajęciach i nieodwołanie rezerwacji uznaje się rezygnację Uczestnika/Opiekuna z zajęć co skutkuje usunięciem go z listy Uczestników.

§4.

OBECNOŚĆ W SZATNI I NA ZAJĘCIACH

1. Uczestnik uprawniony jest do przebywania w obrębie pływalni i szatni przez 75 minut.
2. Wchodząc do szatni uczestnik zobowiązany jest do odbicia kluczyka na bramce tripod. Brak odbicia kluczyka skutkuje naliczaniem dodatkowego czasu za przebywanie w obrębie pływalni i szatni.

3. Uczestnik zajęć otrzymuje kluczyk do szafki i ma możliwość wejścia do szatni najwcześniej na 10 minut przed godziną rozpoczęcia zajęć. Po zakończeniu zajęć kluczyk należy zwrócić w kasie pływalni.
4. W przypadku przekroczenia czasu (§3 pkt.1) Uczestnik/Opiekun zobowiązany jest do dopłaty w wysokości 0,70zł za każdą minutę przekroczenia czasu. Płatne u Organizatora.
5. Opiekunowie dzieci do lat 6 mogą wejść do szatni po otrzymaniu w Kasach transpondera. Transponder uprawnia do przebywania w szatniach nie dłużej niż 20 minut. Po upływie tego czasu opiekun będzie zobowiązany do dokonania opłaty w wysokości 0,40zł za każdą przekroczoną minutę. Płatne w kasie pływalni.
6. Opłata za zgubienie lub zniszczenia transpondera wynosi 50zł. Płatne w kasie pływalni lub u Organizatora.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zgubione lub pozostawione na obiekcie Pływalni „Zatoka Sportu”.

§5.

NIEOBECNOŚCI I ZASADY ICH ODRABIANIA

1. Możliwe jest odwołanie 5 (pięciu) zajęć w ciągu trwania karnetu na 16 wejść i 1 (jednego) wejścia w przypadku karnetu na 4 wejścia.
2. Każde kolejne nieobecności będą odliczane od karnetu bez możliwości odrobienia zajęć.
3. O nieobecności należy poinformować poprzez stronę Efitness najpóźniej na 24 godziny przed zajęciami.
4. Nieobecności zgłaszane przez rozmowę telefoniczną, SMSowo oraz przez Messenger nie będą brane pod uwagę.
5. Nieobecność zgłaszana mailowo po upływie 24 godzin przed zajęciami a zgłoszona przed ich rozpoczęciem, będzie rozpatrywana indywidualnie i może skutkować przywróceniem wejścia możliwego do odrobienia w późniejszym terminie .
6. W przypadku nieotrzymania informacji o nieobecności Uczestnika na Zajęciach lub niedotrzymaniu 24-godzinnego terminu odwołania, Zajęcia zostają odliczone od karnetu bez możliwości odrobienia Zajęć.
7. W przypadku spełnienia przez Uczestnika wymogów dotyczących poinformowania o nieobecności Uczestnik ma prawo do odrobienia zajęć.
8. Odrobienie Zajęć możliwe jest tylko w przypadku Uczestników aktualnie zapisanych do grupy zajęciowych oraz posiadających opłacony i ważny karnet.
9. Zapisy na odrabianie Zajęć możliwe są wyłącznie poprzez kontakt telefoniczny lub mailowy, wyłącznie w przypadku wolnych miejsc w grupach.
10. Uczestnik ma możliwość odrobienia Zajęć tylko w trakcie trwania ważnego karnetu. Po tym okresie możliwość odrobienia Zajęć przepada bezpowrotnie.
11. W przypadku niestawienia się na wybrany termin odrabiania zajęć możliwość odrobienia zajęć przepada bezpowrotnie.
12. **Nie ma możliwości obniżenia płatności o zajęcia, które zostały przez Uczestnika/Opiekuna odwołane lub na których Uczestnik był nieobecny.**
13. W przypadku niewykorzystania wszystkich wejść w karnecie możliwe jest dodanie ich do kolejnego wykupionego karnetu. Nie wpływa to na długość ważności karnetu.

§6.

REZYGNACJA Z ZAJĘĆ

1. Opiekun lub Uczestnik ma prawo do rezygnacji z zajęć informując Szkołę Professional Swimming Academy drogą mailową o tym fakcie.
2. Organizator nie zwraca kosztów zakupionego pojedynczego wejścia oraz niewykorzystanych zajęć w żadnym z wykupionych karnetów.
3. Szkoła Pływania Professional Swimming Academy dopuszcza przepisanie karnetu na osobę trzecią. W takim wypadku należy jak najszybciej poinformować Organizatora o tym fakcie i wskazać osobę, na którą przechodzi karnet. Osoba trzecia musi utworzyć konto w systemie, na które karnet zostanie przeniesiony.
4. W przypadku braku informacji o rezygnacji z zajęć i nieobecności Uczestnika na zajęciach przez okres dwóch tygodni trwania zajęć, Szkoła Pływania Professional Swimming Academy zastrzega sobie prawo do usunięcia Uczestnika z listy zajęć bez możliwości zwrotu środków wpłaconych za udział w zajęciach.

§7.

SYTUACJE WYJĄTKOWE, PANDEMIA, ZAMKNIĘCIE OBIETU SPORTOWEGO

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Zajęć oraz zobowiązuje się do poinformowania o tym Uczestników.
2. Szkoła Pływania Professional Swimming Academy ma prawo do odwołania zajęć z przyczyn niezależnych (np. awaria obiektu, zawody sportowe, święto), zmian godzin zajęć, podwyższenia opłat lub łączenia grup.
3. W przypadku odwołania zajęć z przyczyn leżących po stronie Szkoły Pływania Professional Swimming, Uczestnik ma prawo do odrobienia odwołanych zajęć w terminie uzgodnionym ze Szkołą Pływania Professional Swimming Academy.
4. W przypadku niemożliwości zorganizowania Zajęć z powodu Siły Wyższej zakupione karnety będzie można wykorzystać po wznowieniu zajęć.
5. Pod pojęciem Siły Wyższej rozumiemy zdarzenia o charakterze zewnętrznym, które w chwili zawarcia umowy nie były możliwe do przewidzenia przez i którym nie można było zapobiec, w szczególności takie jak: strajk, wojny, powódzie, pożary, i in. poważne katastrofy o zasięgu większym niż lokalny – mające bezpośredni i wyłączny wpływ na niemożliwość lub ograniczoną możliwość wykonania usługi.

§8.

ZGODA NA WYKORZYSTYWANIE WIZERUNKU

Uczestnik/Opiekun wyraża zgodę na wykorzystywanie wizerunku Uczestnika zajęć (zdjęcia, filmy) w materiałach promocyjnych (ulotki, banery, filmy reklamowe), na profilach społecznościowych oraz stronach internetowych **Organizatora**.

§9.

TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Nabywca ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Reklamacje należy składać **Organizatorowi** pisemnie lub osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres **Organizatora** podany w **Regulaminie** lub na stronie internetowej www.psacademy.pl Wszelkie kwestie sporne ostatecznie będą rozpatrywane przez **Organizatora** (adres email: info@psacademy.pl), numer telefonu 792 961 407 lub 733 223 699 (czynny w godz. 10:00–16:00, od poniedziałku do piątku).
3. **Organizator** rozpatrzy reklamację i zawiadomi Uczestnika o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację **Organizator** prześle na papierze lub innym trwałym nośniku.
4. Szkoła Professional Swimming Academy nie udziela gwarancji na Kurs w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

§10.

ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art.13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, iż:

1. Administratorem danych osobowych jest firma **PSA Marcin Babuchowski**, z siedzibą przy ulicy Skłodowskiej-Curie 30, 90-570 Łódź, e-mail: info@psacademy.pl
2. Podmiotem przetwarzającym dane jest firma **eFitness SA** w Poznaniu, (60-175) przy ul. Grunwaldzkiej 184, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, na podstawie wpisu dokonanego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000334295, posiadająca numer NIP: 7822482230 , numer REGON: 301209678 (zwana dalej także: „**Administratorem**”).
3. Podane dane osobowe przetwarzane będą w celach: - kontaktowych - utworzenia listy obecności uczestników na zajęcia

4. Przetwarzane będą następujące dane osobowe:
 - a. imię i nazwisko Uczestnika/Opiekuna
 - b. numer pesel Uczestnika/Opiekuna
 - c. adres zamieszkania Uczestnika/Opiekuna
 - d. numer telefonu Uczestnika/Opiekuna
 - e. adres e-mail Uczestnika/Opiekuna
 - f. numer telefonu Uczestnika/Opiekuna
5. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
6. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do uczestnictwa w zajęciach sportowych organizowanych przez **PSA Marcin Babuchowski**. W przypadku niepodania danych nie będzie możliwe uczestnictwo w zajęciach.
7. Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały udostępnieniu podmiotom trzecim. Odbiorcami danych będą tylko instytucje upoważnione z mocy prawa.
8. Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały profilowaniu.
9. Dane osobowe będą przechowywane przez okres 2 lat, licząc od początku roku następującego po roku, w którym została wyrażona zgoda na przetwarzanie danych osobowych.